

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援センター野の花 保護者等数(児童数) 34 回収数 31 割合 91 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 | |
|-------------|---|----|---------------|-----|-----------|--|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 22 | 5 | 2 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの人数に対してもっと広さがあつた方がよいと思います。 ・せまいと思います。そら組の部屋は死角があるので怖い。 ・プレイルームや園庭は狭いですが、公園等行くなどしてくれて工夫されている。 ・活動スペースは狭いように思いますが、先生方が工夫されているのでよいと思います。 ・プレイルームが少し狭いと感じます。(2名) ・改装された建物で園庭等に限られたスペースですが、工夫していただいていると思います。 ・人数が今年度は増えているので、どんな様子で活動しているのかを見る機会がないため分からない。 | 園庭は少し狭い為、週に1回は公園遊びの活動を入れています。園内でもスペースを有効活用しながら安全に過ごすことが出来るよう配慮しています。1つの空間にいる職員の数や場所を考慮しながら、死角を作らないようにしています。 | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切である | 23 | 4 | 2 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・職員の人数がもっと多い方が個々に合った療育支援ができると思います。 ・十分なくらいに先生方がいらっしゃるので、安心しております。 ・朝のバスから安心して登園できます。 ・専門性の内容が分かりません ・すべてを把握してませんが、安心してお任せします。 ・自分のクラスは適切であると思うけど他のクラスは分からない ・適切だと思う。毎回困っていることに対して十分な対応とアドバイスをいただける。 ・専門性は先生によって差があると思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ・よりよく、個々に合った支援が出来るよう、基準配置以上の職員配置をしています。 ・経験のある職員から新人職員への指導などをしっかり行い、全職員が研修などを通して支援力の向上のため研鑽に努めています。 | |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 27 | 3 | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・行動がイラスト化されているのでわかりやすい。ほしくらいです。 ・プレイルーム・教室には子供に届かない位置に鍵があり安心です。子供用トイレにもあります。 ・先生方の話や我が子の話を聞いている感じだと適切にいただいていると思う。とても快適に園で過ごすことができている様子。 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 30 | 1 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・木目があたたかく感じリラックスできると思います。 ・各部屋まで清潔に保たれていて先生達手造りの切り絵等がかざられ子供達が笑顔になれる環境になっています。 ・参観等で園に伺う時もきれいで消毒や掃除がしっかりされています。 ・園内へ入るときはいつでもとても清潔感があり、子供がすこしやすいわかりやすく安全な場所作りができている。 | |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 30 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・しっかりと話を聞いて一緒に考えて計画を作成し個々に合わせた支援をしてもらっている。 ・よく考えて計画してくださっているとします。 ・各々の発達に合った課題で無理なく段階をクリアできるよう作成されています。 ・毎回とてもしっかりした内容を作っていただいている。保護者の意見にもとても耳を傾けていただいている。 | | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 26 | 4 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・我が子にとって必要な支援はしっかり行っていたらいいと思う。我が子にあった支援内容をきちんと決めていただいている。 | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 30 | 1 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・遊びの中に必要な支援を上手にとりいれていると感心しています。 ・苦手な事でも少しずつ無理のない程度で練習してくれます。 ・感染症対策のため、パンツレーニングができないのが残念です。 ・支援計画に沿った支援を受けていると思う。 | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 27 | 2 | | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎週色々な設定保育があったり季節のイベントなどあります。 ・いろいろな経験をさせて頂いてありがたいです。 ・様々な活動プログラムがあり子供が色々な経験ができた、好きなものが増えてとてもありがたいです。 | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|--|--|----|---------------|-----|-----------|--|---|
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 3 | 4 | 15 | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響で機会がなくても仕方ないと思います。(2名) ・なくていいです。 ・コロナ中だから難しいと思います。(2名) ・コロナ禍なので実施できなかったのだと思います。 ・入園時に求めている部分なので、このまま機会なく卒園することになるのかなと思うと残念です。 ・コロナ流行のためなんとも言えない状況。 ・コロナの影響もあり、通常どうなのか分からないです。 ・特に行っていないと思う。 | 保護者のニーズも高いため、コロナウイルスの感染状況を見ながら地域の保育園を中心に交流の機会を作っていきたいと思っています。 |
| | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 27 | 2 | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者説明会で説明されました。 ・以前に説明されたと思う。 | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 31 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・年間で4回面談があり、そこで説明されています。 ・子どもがすごしているお部屋で説明があるので、具体的なおもちゃや道具、環境を目のあたりにでき、非常に分かりやすいと思います。 ・支援計画についての内容の説明はきちんとしていただいている。 | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている | 21 | 3 | 2 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・色々なアドバイスをいただいています。 ・コロナで厳しい状況でしたが、学習会を開催していただきました。 ・面談や学習会でアドバイスをいただける機会が少ない。(コロナ禍なのでしようがないが) ・保護者に対してもたくさんアドバイスをしていただけ、大変助かっている。 | |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか | 30 | | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・担任から電話があったり、おたより帳で子供の様子が分かります。バスを降りる時も伝えてくださいます。 ・その日子供にみられた成長であったり、課題への取り組み状況などこまかく伝えていただいで安心してきています。 ・連絡帳やバス降車時に詳しく伝えて下さり安心しております。 ・電話やバスのお迎え時に変わったことがあれば話をしていただける。連絡帳にも毎日色々なことを記入していただいている。 ・連絡帳により園での様子や活動が知れるのでとても助かります。 | |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 29 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・面談があります。 ・面談の際や何か困ったときにはしっかりアドバイスや我が子に対してのきちんと合った支援をしていただいている。 | |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 8 | 6 | 14 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・交流がないですがコロナが落ち着くまでは仕方がないと思います。 ・保護者会は不要です。 ・コロナ中ですので難しいと思います。 ・コロナ禍で実施できなかったと思います。あれば参加したいと思います。 ・いずれ交流が出来る日がくることを願います。 ・コロナの影響もあり通常どうなのかがわかりません。 ・コロナの影響で機会がほぼなかった。 ・コロナということもあり特になにもなし。 | |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 29 | 2 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者が困った時にすぐに対応していただいた時が、すごく嬉しかったです。 ・給食の量について説明した時には写真を撮って見せていただいたのでとてもわかりやすかった。 ・困っている事などがあれば一緒に悩んでくださったり、アドバイスを沢山もらえます。 ・きめ細やかに対応していただいております。感謝しています。一緒に考えてくださるので心強いです。 ・相談事などもとても親身になって対応してもらえている。 | |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 29 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・細めにバスの送り迎えのときだけでなく、電話報告などでお知らせや報告を受けている。 | |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 22 | 5 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・月の行事や連絡事項などはきちんと知らせてもらえている。子供の活動の様子も定期的には知らせてもらえている。 ・ホームページはほとんど見ていないです。 ・行事予定はプリントで子供達の活動の様子が2か月に1度写真プリントにしてもらえるので楽しみです。 ・写真をいつも楽しみにしています。もう少しあるとうれしいです。 | |
| | 19 個人情報の取扱いに十分注意されている | 26 | 1 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・されていると思う。 ・特に問題はないと思います。 | |

適切な支援の提供

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|---------|----|--|----|---------------|-----|-----------|--|--|
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 19 | 4 | 1 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・特に細かな説明などは受けていないが、感染症対応は連絡帳にあり。 ・緊急時、防犯マニュアルはよくわかりません。 ・火事や地震、不審者等に対して実際園でどのような動き(行動)になっているのか動画で観覧できる機会があったらいいなと思います。新入園児の説明会等で動画を流してみただけのも1つかもれません。保護者にとっては安心材料になると思います。 ・感染症の対応は聞いていますが、その他の説明は聞いていないように思います。 ・定期的にプリントでお知らせしてもらえます。 ・定期的に訓練をしていただいているのですが、緊急時の連絡方法が分からない。 ・コロナウイルスに関しては、我が子も含めて基礎疾患のある子たちやマスクが難しい子などリスクのある場と思うので、もう少し早めに園の対応、欠席になる基準を書面で示していただきたかったです。 | 各マニュアルを策定し、それを基に実際の場面を想定した避難訓練を年に2回行っています。どのような動きをするのか、実際の避難訓練の場面を撮影して、必要に応じて保護者へお見せすることも検討していきたいと思います。マニュアルについては園内に掲示をしています。新年度に向けて再度周知の方法を検討します。 ・コロナウイルスに関しては、引き続き慎重に判断し、対応していきます。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 23 | 1 | | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練を実施しているようです。 ・園内で訓練を行っていただいている。 | |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている | 27 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・お友達に会うのを楽しみにしています。 ・とても楽しくすごせている様子。 ・先生方に会えるのが楽しみのようです。 ・毎日楽しみにしています。 ・「幼稚園すき」と言ってます。 ・とても楽しみにしています。 | |
| | 23 | 事業所の支援に満足している | 27 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナで外出できない中で園での生活は本当にありがたいです。 ・安心して子供を預けられる場所です。いつもありがとうございます。 ・安心して通所できる支援があるので満足している。 ・子に対するフォローはもちろんですが、親に対してのフォローもあり、ありがたいです。 ・コロナが落ち着いたら活動の様子などを見る機会があればいいなと思います。 ・本当に感謝でいっぱいです。 ・とても満足しています。(環境・支援・対応全て) | ・コロナの感染状況をみながら、親子で参加する行事以外にも、普段の子ども達の様子を参観できる機会も設けていきたいと思っています。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。